

# Step Le modèle By pour l'emploi Step

Communauté des Sheds SBS

Interreg  EUROPEAN UNION

2 Seas Mers Zeeën

SBS

European Regional Development Fund



# Le modèle Step By Step pour l'emploi

## Contexte

L'endroit où nous vivons et celui où nous travaillons ont des répercussions sur notre santé. C'est pourquoi avoir un bon travail peut nous aider à adopter un mode de vie plus sain. Être membre d'un Shed SBS permet à la fois de participer activement à la communauté et de bénéficier d'une approche holistique de la santé et du travail.



**Step**  
Le modèle **By** pour l'emploi  
**Step** Communauté des Sheds SBS

Le chômage et le manque d'opportunités d'emploi ne se limitent pas aux zones de pauvreté et d'endettement : le licenciement et le chômage peuvent toucher tout le monde, partout. La recherche internationale a produit des preuves scientifiques exhaustives sur les risques accrus pour la santé que peuvent causer le chômage de longue durée, la précarité d'emploi et l'exposition chronique aux risques professionnels et aux environnements de travail stressants.<sup>1</sup> Les hommes sont particulièrement touchés par les problèmes de santé mentale associés au chômage ; de plus, les dettes et le licenciement font partie des raisons qui poussent les hommes au suicide.<sup>2</sup>

## Le modèle SBS

Le modèle SBS s'inspire de la connectivité sociale établie par les Sheds pour hommes. Ce modèle repose sur un nouveau type de Shed qui vise à améliorer la santé, le bien-être et les perspectives d'emploi des hommes dans un cadre communautaire ou social.

Ces trois aspects sont liés : l'amélioration de l'emploi améliore le bien-être mental et la santé physique, qui ont à leur tour un effet positif sur l'employabilité. Le modèle SBS pour l'emploi réunit ces trois thèmes essentiels.



<sup>1</sup>Organisation mondiale de la santé (2016). *Work and worklessness, Final report of the Task group on employment and working conditions, including occupation, unemployment and migrant workers, Review of social determinants of health and the health divide in the WHO European Region. (Rapport sur les inégalités d'emploi et de santé)*

<sup>2</sup>Hampshire County Council Suicide Audit (2014)



## L'expérience des Shedders

Les responsables de Sheds sont les catalyseurs de chaque Shed SBS et ils travaillent avec les membres du Shed pour identifier leurs besoins et leurs priorités.

Le modèle SBS pour l'emploi se compose de trois éléments interconnectés qui fonctionnent ensemble pour améliorer l'employabilité des Shedders. Le modèle pour l'emploi étant axé sur le développement et le partage des compétences, tous les membres de la communauté Shed peuvent en ressentir les effets bénéfiques, qu'ils soient retraités, salariés ou à la recherche d'un emploi.

### Le Shed en tant qu'employeur

Un Shed SBS fonctionne de la même manière qu'une petite entreprise, propose de nombreux éléments essentiels à « un bon travail » et agit à bien des égards comme un employeur pour les Shedders. Les Shedders au chômage bénéficient d'un environnement de travail, ce qui leur permet d'acquérir des compétences comportementales essentielles, telles que la gestion du temps et la communication.

Les Shedders peuvent contribuer au modèle SBS pour l'emploi, soit en formant ou en aidant les nouveaux membres, soit en assumant un rôle de gestion au sein de leur Shed.



**SBS offre à tous les Shedders la possibilité de devenir des développeurs de compétences, des personnes capables de reconnaître le potentiel de leur Shed, d'eux-mêmes et des Shedders.**

Au cours de leur vie, les Shedders ont acquis de l'expérience et des compétences, et ils éprouvent souvent le désir de partager leurs connaissances avec les autres. L'environnement d'entraide instauré par les responsables de Sheds, les référents santé et les développeurs de compétences rend possible l'échange intergénérationnel de compétences.

## Éducation informelle et échange de compétences

L'éducation informelle est un moyen d'acquérir des compétences et d'améliorer ses connaissances en marge d'une formation officielle. Cela inclut le partage des compétences qui peuvent aider les Shedders dans leur parcours professionnel. Les responsables de Sheds aident les membres à partager leurs compétences spécialisées ou leur expérience avec d'autres membres de manière informelle, en renforçant la confiance et la motivation des Shedders. Les compétences sont utilisées au sein du groupe ou dans d'autres Sheds SBS dans le cadre d'un échange de compétences entre Sheds ou par l'implication dans les activités générales du Shed SBS. Il s'agit d'une première étape cruciale dans le parcours du modèle SBS pour l'emploi.

En mettant l'accent sur l'échange informel, les hommes seront en mesure de développer leurs compétences à leur propre rythme, ce qui leur permettra de gagner en confiance, ce qui se traduira par une plus grande confiance en eux et une meilleure santé mentale lors de leur réinsertion dans la vie active.

## Accompagnement holistique

Les Sheds comptent des membres qui assument naturellement le rôle d'accompagnateur ou de mentor en raison de leur désir d'aider les autres. Le modèle SBS offre à ces « développeurs de compétences » une formation supplémentaire qui leur permet d'aider plus efficacement les Shedders à développer leurs compétences.

Lors de cette formation, ils apprennent les différentes manières d'accompagner et d'aider les autres en fonction de leur style personnel ; ils apprennent également comment le modèle SBS pour l'emploi peut aider les personnes en très grande difficulté en ce qui concerne l'emploi.

Les développeurs de compétences sont ensuite mis en relation avec les ressources d'emploi locales afin d'aider à établir des liens entre le Shed, les Shedders et les employeurs locaux.

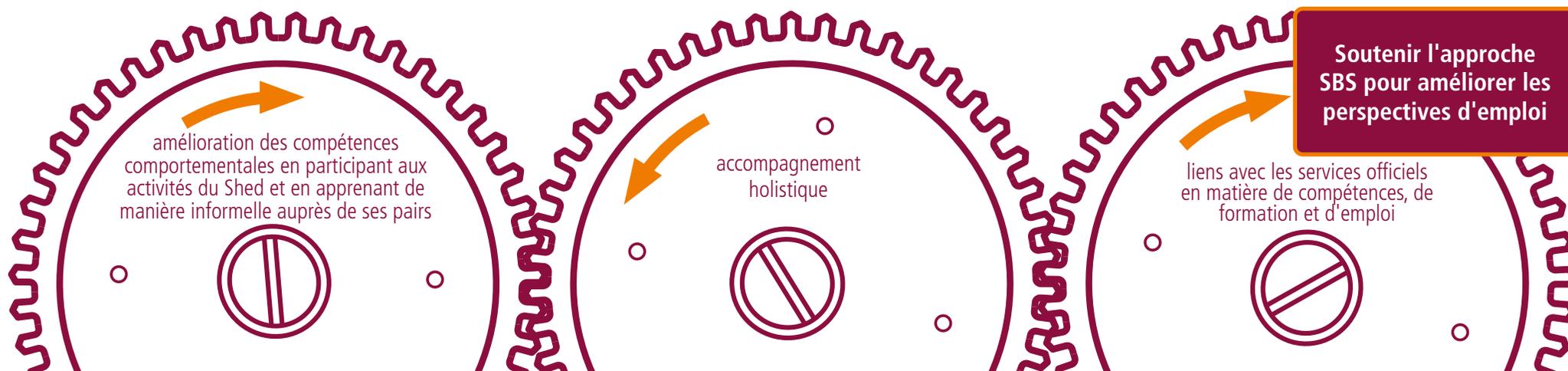
De plus amples informations sur les développeurs de compétences sont disponibles plus loin dans ce document.

## Liens communautaires pour le développement des compétences

Au fur et à mesure que les Shedders explorent de nouvelles opportunités et renforcent leur motivation et leur confiance en eux, ils peuvent décider d'élargir leurs compétences en suivant une formation plus formelle, spécifique à leurs objectifs personnels.

Il existe déjà une série de ressources en matière d'emploi qui sont peut-être sous-utilisées par les Shedders, pour plusieurs raisons. Les organisations qui accueillent les Sheds SBS, en collaboration avec les responsables de Sheds, peuvent faciliter les liens avec les organismes de formation locaux et réduire les obstacles à l'utilisation de leur offre.

Les Shedders décident de leurs besoins spécifiques en matière de développement de compétences, y compris les qualifications, après avoir participé à un partage informel de compétences ou à une activité de mentorat. Les possibilités seront présentées sous la forme d'un programme « modulaire » permettant aux Shedders SBS d'accéder facilement à la formation qu'ils souhaitent ou dont ils ont besoin.



## L'approche SBS

Le parcours du Shedder SBS est basé sur une échelle de participation, une approche par étapes pour acquérir des compétences professionnelles et il est intégré au modèle SBS. Les Sheddés peuvent commencer leur parcours en participant à des activités et en créant des liens avec leurs pairs, une des philosophies fondamentales du modèle SBS.

L'expérience de chaque Shedder sera unique, mais tous les Sheddés pourront évoluer grâce au modèle, étape par étape.

Les hommes peuvent partager une idée et bénéficier de l'espace et des encouragements nécessaires pour transformer cette idée en objectifs. Ces objectifs comporteront des mesures pratiques que les hommes pourront mettre en œuvre eux-mêmes, ainsi que l'accès à des cours spécifiques pour se perfectionner à un rythme qui renforcera leur confiance en eux plutôt que de leur causer du stress.

### La confiance en soi et la motivation augmentent à chaque étape

Rejoindre un Shed SBS

- Rencontrer de nouvelles personnes
- Développer un centre d'intérêt particulier

### Avantages et compétences acquis

Expérimenter les avantages de la participation à un Shed

- Développer des compétences spécifiques, par exemple le jardinage, la menuiserie ou l'informatique
- Développer des compétences générales d'employabilité, par exemple des compétences en communication, gestion du temps, respect des instructions ou une attitude positive
- Expérimenter le travail en équipe
- Devenir plus actif (physiquement et mentalement)
- Aimer travailler
- Être fier de son travail et de ses résultats
- Éprouver un sentiment de réussite
- Participer à des projets communautaires
- Participer au mentorat par les pairs
- Être conscient du lien entre l'emploi et la santé mentale

Acquérir de la confiance en soi et une bonne éthique de travail, et commencer à penser à trouver un emploi

Bénéficier d'un accompagnement holistique de la part des responsables de Sheds et des développeurs de compétences pour identifier les objectifs

- Confiance en soi
- Connaissance des compétences et des possibilités de travail
- Plan informel pour étoffer le CV
- Mentorat
- Possibilité d'acquérir des compétences pour gérer le groupe SBS
- Proposition de formation SBS
- Orientation vers d'autres formations ou supports

Acquérir des compétences auprès d'autres Sheddés et d'organisations locales afin d'étoffer son CV ou ses idées commerciales

- Confiance en soi
- Connaissance des compétences et des possibilités de travail
- Plan informel pour étoffer le CV
- Mentorat
- Possibilité d'acquérir des compétences pour gérer le Shed
- Proposition de formation SBS
- Orientation vers d'autres formations ou supports
- Soutien émotionnel pour assister aux cours de formation
- Entraînement aux entretiens d'embauche

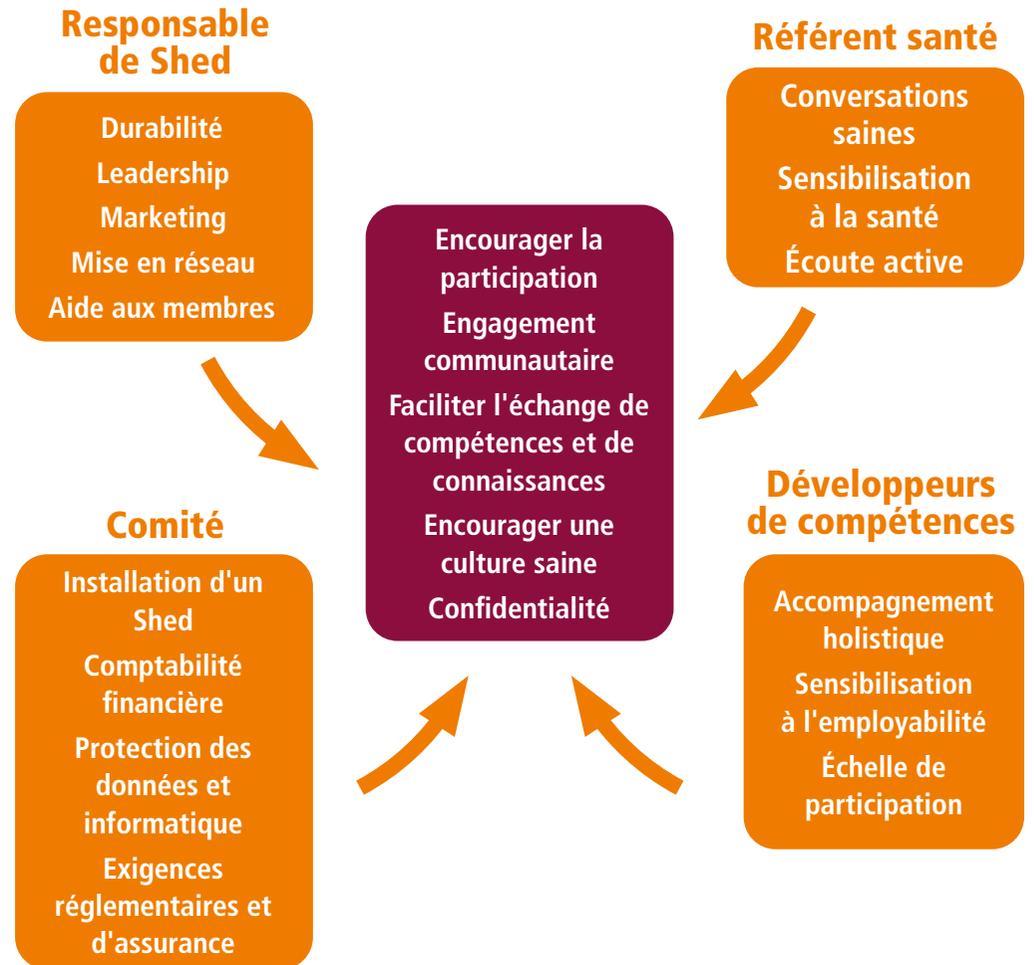
Utiliser les liens établis entre le Shed et les employeurs et communautés locales pour trouver un travail bénévole ou rémunéré

- Contacts avec les organisations et les employeurs locaux
- Connaissance de ce que veulent les employeurs
- Confiance en soi pour aider d'autres Sheddés au chômage (donner en retour)



## Compétences

Un Shed SBS fait appel à un large éventail de compétences, ce qui permet aux Shedders de s'impliquer au niveau qui leur convient.



## Développer l'employabilité

Le modèle SBS pour l'emploi reconnaît que les hommes se trouvent à différentes étapes du parcours de l'employabilité et qu'il existe une vaste gamme de compétences, tant techniques que de vie, qui peuvent étayer ce parcours.

Les Sheds SBS sont conscients de la variété de compétences et d'activités que les Shedders peuvent apprendre pour améliorer leurs propres perspectives, et l'accompagnement par un pair encouragera les Shedders les plus en difficulté à trouver un emploi ou un rôle de bénévole.

Les Shedders peuvent développer des compétences de vie en participant à des activités au sein du Shed, en établissant des liens avec des personnes ayant des intérêts similaires et en faisant face à des situations plus difficiles. Ils peuvent ensuite les développer en accomplissant une tâche pour les autres, comme aider le responsable du Shed ou aider un voisin.

Le développement de compétences spécifiques peut consister à suivre un cours ou à les apprendre d'un autre Shedder. Cela peut conduire à un travail bénévole formel ou informel, à la recherche d'un emploi rémunéré, voire à la création d'une entreprise.

## L'échelle de participation

L'échelle de participation SBS est un moyen pour les Shedders de mesurer leur degré d'investissement communautaire et fait partie intégrante de l'approche progressive visant à renforcer la confiance en soi et la motivation, à améliorer la santé et à réduire l'isolement. Les développeurs de compétences et les responsables de Shed peuvent utiliser l'échelle de participation avec leurs Shedders pour guider le développement des compétences individuelles et sont formés à l'utilisation de l'échelle de participation pour mesurer les progrès en matière d'employabilité.



### Étape 1

« J'ai peu ou pas de contact avec les autres en dehors de chez moi. Quand cela arrive, cela se limite aux contacts de la vie quotidienne. »

Exemples : parler aux caissiers dans les magasins ou au personnel de santé.

### Étape 2

« J'ai une vie sociale en dehors de chez moi et je rencontre d'autres personnes qui ne sont pas de ma famille au moins une fois par semaine. »

Exemples : aller travailler, rencontrer des voisins ou des amis, pratiquer un sport, se rendre dans un lieu de culte, assister à des réunions sociales.

### Étape 3

« Je participe régulièrement à des groupes ou à des activités. »

Exemples : être membre d'une équipe sportive ou d'un groupe d'activités.

### Étape 4

« Je participe régulièrement à des groupes ou à des activités et je fais du bénévolat ou j'aide les autres de temps en temps. »

Exemples : effectuer des tâches pour les voisins, aider lors d'un événement communautaire, collecter des fonds pour une organisation locale.

### Étape 5

« Je fais régulièrement du bénévolat ou un travail non rémunéré pour d'autres personnes en dehors de ma famille, avec le soutien d'un dispositif gouvernemental, d'un service social ou d'une organisation caritative. »

Exemples : bénévolat dans le cadre d'une formation, d'un stage ou d'une expérience professionnelle, partage des compétences avec d'autres personnes, bénévolat régulier avec un rôle formel.

### Étape 6

« Je suis salarié, indépendant ou retraité, je contribue à la communauté à titre rémunéré ou non et je suis capable de continuer à améliorer ma situation sans aide supplémentaire de la part des organismes gouvernementaux, des services sociaux ou des organisations caritatives. »

Exemples : diriger un groupe de bénévoles, organiser des événements communautaires, diriger une entreprise sociale, être membre d'un comité de charité.



## Accompagnement holistique grâce aux développeurs de compétences

### Rôle des développeurs de compétences

Les développeurs de compétences accompagnent les Shedders en matière de compétences, de développement et d'emploi au sein de SBS. Ils apportent une aide supplémentaire aux Shedders qui ont besoin d'un coup de pouce pour accéder à l'emploi et constituent un élément essentiel du modèle SBS pour l'emploi. Leur rôle n'est pas de donner des conseils en matière d'emploi mais plutôt d'utiliser une approche holistique pour accompagner les Shedders dans leur parcours vers l'emploi. L'accompagnement est en quelque sorte une aide qui s'appuie sur les aspirations d'une personne et qui lui permet de prendre des mesures pour atteindre ses propres objectifs.

Le modèle SBS pour l'emploi est basé sur le développement des compétences de manière informelle et l'accompagnement holistique en est un élément essentiel. Si tous les hommes peuvent bénéficier du modèle pour l'emploi en participant aux activités du Shed, certains peuvent avoir besoin d'une aide supplémentaire pour franchir la première étape ou d'un encouragement pour atteindre leurs objectifs en matière d'emploi. C'est là que les Sheddés SBS qualifiés interviennent et apportent cette aide supplémentaire.



Leur rôle est de donner aux Sheddés les moyens de chercher un emploi et d'améliorer leurs compétences en matière d'employabilité, et non de leur fournir un emploi ou de les aider à remplir des formulaires de candidature.

À la différence d'un programme de formation cadré, l'aide apportée par un pair permet aux Sheddés de développer lentement leurs compétences, de manière pratique et autonome. En travaillant à leur propre rythme, ils peuvent également améliorer leur santé mentale et leur confiance en eux.

Les développeurs de compétences utilisent également leur connaissance de l'employabilité pour améliorer leur relation avec les Sheddés au chômage et adapter leur accompagnement.

## Types de développeurs de compétences

Il existe différentes façons pour les Sheddés d'aider les autres en fonction de leur style personnel. La formation de développeurs de compétences aide les individus à reconnaître ce qu'ils savent déjà faire et à développer de nouvelles compétences en s'appuyant sur les différents types de développeurs de compétences.

### Le guide

Ce développeur de compétences est généralement expert dans une compétence particulière, au point qu'il se sent à l'aise pour guider une autre personne dans l'apprentissage de cette compétence. Il peut montrer une technique à un groupe ou à un individu. Il peut aussi avoir une expérience qu'il peut raconter afin d'inspirer ou de responsabiliser les autres. Le guide se passionne pour sa compétence ou sa force et il aime voir les autres développer cette compétence pour eux-mêmes. Il sait expliquer les choses, il est patient et accepte le niveau de compétence de ses « élèves ». Il n'impose pas d'informations aux gens mais donne ses connaissances librement pour que les autres puissent les utiliser ou non. On entend souvent le guide dire « Je peux vous montrer si vous voulez ».

### L'entremetteur

Ce développeur de compétences excelle à mettre les gens en contact avec ceux qui ont des compétences, des connaissances ou une expérience qui pourraient les aider. L'entremetteur connaît souvent de nombreuses personnes à l'intérieur et à l'extérieur du groupe. Il a une capacité étonnante à mettre en relation des personnes qui auront plaisir à s'entraider. On entend souvent l'entremetteur dire : « J'ai un ami, Bob, qui... Je te le présente ? ».

### Le chercheur

Ce développeur de compétences est capable de trouver des ressources pour le groupe ou pour un individu qui cherche à étendre ses activités ou ses compétences. Il est souvent doué pour utiliser les technologies de l'information afin de collecter des données et aime pouvoir partager ce qu'il a trouvé, par exemple sous forme de techniques de négociations, de tutoriels ou de cours de formation. Ce développeur de compétences teste ses ressources afin de pouvoir les recommander à d'autres. On entend souvent le chercheur dire : « J'ai trouvé ce super... ».

### Le supporter

Ce développeur de compétences a le don de voir le positif dans les efforts des autres pour développer de nouvelles compétences. Il peut sentir que quelques mots d'encouragement aideraient l'autre personne à se libérer de son anxiété ou de son impression d'être « coincée ». On entend souvent le supporter exprimer son appréciation des compétences et des forces des autres.





### L'enquêteur

Ce développeur de compétences est capable d'aller au cœur d'un problème. L'enquêteur pose des questions pour approfondir la réflexion et découvrir les objectifs de l'autre personne, où celle-ci en est avec ces objectifs, et l'aide à identifier elle-même la prochaine étape. Il aime aider les gens à découvrir leurs propres solutions. On entend souvent l'enquêteur poser des questions.

### L'expert

L'expert incarne tous les types de développeurs de compétences. C'est souvent à lui que les gens font appel pour obtenir des conseils ou pour qu'il regarde comment ils effectuent une tâche. Il aide les autres dans leur apprentissage en utilisant une variété d'approches. On entend souvent l'expert dire : « Comment puis-je vous aider ? ».

## Proposer un programme de formation à l'accompagnement

La formation suit un cadre de compétences de base et peut être adaptée pour compléter les offres locales d'emploi et de formation. Le programme de base présente le modèle pour l'emploi et enseigne des compétences pratiques pour aider à libérer le potentiel des autres.

- Exposé du modèle SBS pour l'emploi et des avantages pour les Sheds et les Shedders
- Comment l'approche SBS peut aider les personnes à développer leur employabilité
- Le lien entre un bon travail et une bonne santé
- Une introduction aux types de développeurs de compétences
- Compétences en matière d'accompagnement informel
- Ressources locales en matière d'emploi

La formation doit être dispensée en groupe pour permettre aux participants de s'exercer avec leurs pairs et d'apprendre de l'expérience des autres.

À l'issue de la formation, les participants recevront un certificat de validation et bénéficieront d'une aide régulière de la part de l'organisation SBS locale.

Les développeurs de compétences seront disponibles dans leur Shed pour encadrer leurs pairs. La plupart des conversations seront informelles et il appartiendra aux Shedders de déterminer le degré d'aide dont ils auront besoin et la manière dont ils souhaiteront la recevoir.

## Les enseignements du projet-pilote

Le modèle pour l'emploi est une partie essentielle du modèle SBS et ne doit pas être considéré comme une annexe. De fait, de nombreux Shedders ne se rendent pas compte des éléments d'employabilité d'un Shed à moins qu'on ne leur en parle.

Les développeurs de compétences ne doivent pas être considérés comme des substituts aux conseillers en emploi pleinement formés et qualifiés. Ils constituent un élément complémentaire de l'offre d'aide à l'emploi disponible localement.

Il est également important de préciser que l'accompagnement n'est pas la même chose que le conseil. Si le terme « accompagnement » peut prêter à confusion, choisissez un terme plus adapté à votre contexte local.

Dans l'ensemble, le rôle d'un développeur de compétences au sein d'un Shed SBS doit rester simple et être dispensé de manière « légère » : le modèle pour l'emploi n'est pas un programme d'emploi formel car il en existe déjà. Le modèle SBS pour l'emploi permet de prendre du recul, en permettant à la motivation et à la confiance en soi de se développer de manière organique, afin que les individus soient en mesure de prendre eux-mêmes des mesures supplémentaires.

## À propos de Step by Step (SBS)

Step by Step (SBS) est un projet collaboratif mené par dix organisations. L'objectif est de développer et tester un nouveau modèle communautaire pour améliorer la santé mentale et physique des hommes.

Le modèle a été conçu pour

- Donner aux hommes les moyens de passer d'une santé précaire et/ou de l'isolement à une participation sociale saine ou à un engagement actif sur le marché du travail.
- Promouvoir une culture dans laquelle tous les citoyens, quelle que soit leur région, se sentiront suffisamment sûrs d'eux pour apporter des changements positifs et durables dans leur vie, pour leur bien et celui de la société.
- Contribuer à l'amélioration de la santé des individus, des familles, des communautés et des travailleurs.

L'objectif principal du modèle SBS est de s'engager auprès des hommes dans leurs communautés locales, en particulier ceux qui sont socialement isolés et souffrent d'une santé mentale ou d'un bien-être précaires.

Pour plus d'informations et pour trouver votre partenaire local, consultez le site [www.sbs-wellbeing.eu](http://www.sbs-wellbeing.eu)

## À propos d'Interreg

Interreg 2 Mers 2014-2020 est un programme européen qui facilite la coopération transfrontalière entre l'Angleterre, la France, les Pays-Bas et la Belgique.

SBS a été financé dans le cadre de la priorité d'innovation technologique et sociale de ce programme. L'objectif spécifique de SBS est d'accroître le développement d'applications d'innovation sociale pour rendre les services locaux plus efficaces.

**Step**  
**Le modèle By pour l'emploi**  
**Step** Communauté des Sheds SBS

Octobre 2021

